

Algemene Voorwaarden Hosting Parkstad

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Hosting Parkstad te Hoensbroek, Kamer van Koophandel 64366375 en haar wederpartijen ("Klant(en)"). Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Hosting Parkstad alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Definities

Hosting Parkstad: Hosting Parkstad, gevestigd te Hoensbroek, Kamer van Koophandel 64366375;

Klant: de partij die met Hosting Parkstad een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan. De Voorwaarden gelden ten aanzien van Overeenkomsten met Consumenten als voor Overeenkomsten met (rechts)personen die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf (Zakelijke Klant). Indien een bepaling specifiek voor een doelgroep is bestemd of juist niet kan gelden, wordt dit duidelijk benoemd, in andere gevallen gelden de voorwaarden voor beide partijen;

(Duur)Overeenkomst(en): elke tussen Hosting Parkstad en Klant gesloten Overeenkomst waarbij Hosting Parkstad zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van (advies)Diensten. Dit ook kan een eenmalige verplichting zijn. Onder "Overeenkomst" is tevens begrepen iedere wijziging en/of aanvulling daarop alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen al dan niet ter voorbereiding of uitvoering daarvan. Een Duurovereenkomst houdt in dat Hosting Parkstad zich verplicht om binnen een afgesproken termijn herhaaldelijk Diensten te leveren en werkzaamheden uit te voeren. (abonnement);

Algemene Voorwaarden: Onderhavige Voorwaarden;

Website: De Website van Hosting Parkstad, te bereiken via: www.hostingparkstad.nl

Dienst (en): De door Hosting Parkstad uit te voeren werkzaamheden. In de overeenkomst wordt bepaald om welke Diensten het gaat en in deze Voorwaarden worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten. Er kan ook sprake zijn van de levering van producten en hardware;

Partij(en): Hosting Parkstad en Klant afzonderlijk, dan wel gezamenlijk;

Account: De persoonlijke beheer omgeving van Klant;

Artikel 1 Totstandkoming

1.1. Hosting Parkstad stelt een offerte op waarin Hosting Parkstad aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Hosting Parkstad aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. Indien er sprake is van verkoop, zal Hosting Parkstad een aanbod doen, welke Klant kan accepteren.

1.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en tot geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Hosting Parkstad kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Hosting Parkstad daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

1.4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Klant wordt ontvangen door Hosting Parkstad. Deze mededeling kan per e-mail, middels een contactformulier of schriftelijk worden gedaan.

1.5. Indien de Overeenkomst via de Website tot stand komt, aanvaard Klant direct het aanbod van Hosting Parkstad, door het daarvoor bestemde proces te doorlopen en af te ronden. Indien er sprake is van een Zakelijke Klant komt de bedoelde Overeenkomst eerst tot stand nadat Hosting Parkstad deze aanvaarding heeft bevestigd. Bij een Consument komt deze direct tot stand met de aanvaarding door de Consument, maar kan de Overeenkomst ontbonden worden indien Hosting Parkstad deze aanvaarding niet per email bevestigd.

1.6. Indien Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Hosting Parkstad werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Klant Hosting Parkstad verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

1.7. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide Partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 2 Prijzen

2.1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, of er sprake is van een aanbod richting Consument, zijn alle door Hosting Parkstad genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Hosting Parkstad het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

2.3. Indien de Overeenkomst een abonnement betreft, is Hosting Parkstad gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen.

2.4. Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden. Zie daarvoor het desbetreffende artikel

Artikel 3 Levering van Diensten

3.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Hosting Parkstad uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Klant. Hosting Parkstad zal de werkzaamheden naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.

3.2. Door Hosting Parkstad opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.

3.3. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hosting Parkstad aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Hosting Parkstad worden verstrekt.

3.4. Klant zal Hosting Parkstad toegang geven tot alle plaatsen (fysieke locaties), diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Hosting Parkstad redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

3.5. Hosting Parkstad garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Hosting Parkstad het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hosting Parkstad is en blijft naar Klant toe de verantwoordelijke.

3.6. Hosting Parkstad is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3.7. Tenzij anders overeengekomen is Hosting Parkstad geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien Hosting Parkstad deze diensten afneemt ten behoeve van Klant. Bij als Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of Hosting Parkstad de contractuele wederpartij van Klant is of de leverancier. Hosting Parkstad zal hierover adequaat informeren.

3.8. Hosting Parkstad heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Hosting Parkstad niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

3.9. Hosting Parkstad zal zich inspannen bij een verzoek van Klant zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte en/of en aparte SLA.

3.10. Indien zulks is overeengekomen, zal Hosting Parkstad Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.

Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Hosting Parkstad te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

3.11. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.

3.12. Indien er sprake is van gecombineerde levering van Diensten in samenhang met levering van producten (hardware) is dit artikel overeenkomstig van toepassing.

Artikel 4 Levering van hardware

4.1. Indien er enkel sprake is van levering van hardware, zal Hosting Parkstad deze producten afleveren op de overeengekomen datum. Indien geen datum is overeengekomen zal Hosting Parkstad de producten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na sluiten overeenkomst leveren. Bij vertraging in de levering is Hosting Parkstad ten aanzien van Zakelijke Klanten nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die ontstaat door deze te late levering.

4.2. Hosting Parkstad behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Hosting Parkstad aan Klant geleverde of nog te leveren producten, alsmede van eventuele vorderingen voor door Hosting Parkstad ten behoeve van de Klant in het kader van de levering van producten verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Hosting Parkstad van de Klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de Klant in de nakoming van de tussen Hosting Parkstad en de Klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

4.3. Hosting Parkstad is gerechtigd de levering van producten in delen te leveren, waarbij de leverwijze ter keuze van Hosting Parkstad is. Bij levering aan huis strekt het rapport van de

vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Het risico ten aanzien van de producten en leveringen gaat over na aflevering van de producten door Hosting Parkstad op het door Klant aangegeven adres.

4.4. Alle genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen door Zakelijke Klanten derhalve geen rechten worden ontleend.

4.5. Zakelijke Klant is verplicht te geleverde producten te inspecteren en indien hij een defect constateert dient hij dit binnen 48 uur aan Hosting Parkstad te melden. Daarna vervalt iedere aanspraak in welke vorm dan ook.

4.6a. (Garantie Zakelijke Klant) Indien Hosting Parkstad hardware levert aan Zakelijke Klant, geeft Hosting Parkstad geen garanties behalve voor zover door de fabrikant of importeur gedaan. Klant dient deze garanties direct bij deze partij in te roepen. Hosting Parkstad zal op verzoek bemiddelen bij deze aanspraken, maar is niet aansprakelijk indien de fabrikant of importeur weigert tot herstel of vervanging over te gaan dan wel daar kosten voor rekent. Indien in de Overeenkomst nog een specifieke garantie wordt afgesproken, wordt dat expliciet vermeld.

4.6b. (Garantie Consument) Indien Hosting Parkstad hardware levert aan Consument staat zij er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Hosting Parkstad er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door Hosting Parkstad, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.

Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Consument bij voorkeur binnen 5 werkdagen, maar uiterst binnen twee maanden, nadat hij het gebrek heeft ontdekt Hosting Parkstad daarvan in kennis te stellen.

Indien Hosting Parkstad de klacht gegrond acht, worden na overleg met Consument de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Consument betaalde prijs over het product. Dit Artikel staat een beroep op eventuele schadevergoeding niet in de weg.

Artikel 5 Bepalingen over reparatie en onderhoud

5.1. Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande hardware en/of software conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten, of het laten functioneren van door Hosting Parkstad of derden reeds geleverde producten en diensten.

5.2. Hosting Parkstad zal zich inspannen het onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en derden voor updates, fouterstelsoftware ('patches') of reserve-onderdelen. Hosting Parkstad is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is van Klant.

5.3. Als onderdeel van het onderhoud zal Hosting Parkstad zich inspannen om fouten in de werken en bijbehorende software te herstellen. Hosting Parkstad is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal Hosting Parkstad hier vooraf overleg over voeren met Klant.

5.4. Hosting Parkstad zal zich inspannen om door Klant verzochte veranderingen toe te voegen aan de software en of hardware. Hosting Parkstad is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.

5.5. Indien naar het oordeel van Hosting Parkstad een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software en/of hardware negatief kan beïnvloeden, zal Hosting Parkstad dit schriftelijk melden aan Klant. Indien Klant desondanks staat op de verandering en Hosting Parkstad deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico van Klant en zonder enige aansprakelijkheid voor Hosting Parkstad.

5.6. Indien Klant zelfstandig een wijziging aan door Hosting Parkstad geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant, tenzij Klant de gewenste wijziging vooraf aan Hosting Parkstad heeft gemeld en Hosting Parkstad deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Hosting Parkstad kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

5.7. Hosting Parkstad is niet verantwoordelijk voor enig verlies van data, werken etc., van Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor backups, tenzij anders overeengekomen met Hosting Parkstad. Klant begrijpt dat hij voordat er onderhoud of reparatiewerkzaamheden plaatsvinden hij zelf data en werken veilig moet stellen. Dit geldt in het specifieke geval ook indien er sprake is van het repareren van hardware als enkele opdracht.

Artikel 6 Remote Support

6.1. Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

6.2. Hosting Parkstad zal op verzoek van Klant software voorstellen waarmee te ondersteunen hardware op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze

software werkt. Deze verantwoordelijkheid komt voor Hosting Parkstad, indien het aanleggen van een netwerk en beveiligingsomgeving ook als onderdeel van de te leveren Diensten van Hosting Parkstad behoort.

6.3. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Hosting Parkstad zich inspannen om tegen het normale uurtarief op locatie van Klant tot een oplossing te komen.

Artikel 7 Installatie en configuratie (netwerk)

7.1. Hosting Parkstad zal conform de offerte of nadere specificatie overgaan tot configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van Klant, teneinde een nieuw, werkend hardware- en softwaresysteem te realiseren.

7.2. Eventuele afspraken over oplevertermijnen, testperiodes, recht van reclame etc. worden indien noodzakelijk in de overeenkomst nader bepaald. Indien niets over reclamatie en testperiodes is afgesproken, kan Klant zich slechts binnen 14 dagen na afgesproken opleverdatum (of na oplevering, indien geen datum is overeengekomen) beroepen op eventuele onjuistheden in de werkzaamheden. Indien Hosting Parkstad aangeeft de klachten naar redelijkheid te kunnen verhelpen en derhalve de klacht terecht acht, zal zij dit zonder meerwerkkosten uitvoeren. Indien er sprake is van meerwerk, omdat de klacht niet onder de opdracht valt, zal Hosting Parkstad hiervoor eerst een offerte uitbrengen.

7.3. De keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkomgeving waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Klant. Hosting Parkstad zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Hosting Parkstad voldoet, is Hosting Parkstad gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

7.4. Klant zal op verzoek van Hosting Parkstad medewerkers en hulppersonen van Hosting Parkstad alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Klant. Indien bedoelde toegang is overeengekomen, maar is door toedoen van klant alsnog niet mogelijk (om welke reden ook), is Hosting Parkstad nimmer aansprakelijk voor eventuele vertraging van de werkzaamheden.

7.5. Indien voor het gebruik van software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Klant deze licenties afnemen en ervoor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Klant vrijwaart Hosting Parkstad voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of

licenties geleverd door Hosting Parkstad.

Artikel 8 Levering software derden

8.1. Voor de levering van software van derden gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM, DVD of downloadlink) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent Klant uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden.

8.2. Hosting Parkstad zorgt naar besten kunnen voor juiste informatie en licentie verstrekking, maar kan niet garanderen dat dit correct gebeurt. Klant vrijwaart Hosting Parkstad voor alle claims van derden die hiermee samenhangen.

Artikel 9 Hosting

9.1. Hosting Parkstad biedt de mogelijkheid tot hosting van een website of ander werk. Hierbij is het mogelijk om hosting als dienst bij Hosting Parkstad af te nemen of bij een aanbieder van hostingdiensten (derden) zelf. Van welke vorm sprake is wordt bepaald in de Overeenkomst. Onderhavige algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op hosting als Dienst afgenomen bij Hosting Parkstad.

9.2. Indien Hosting Parkstad geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde diensten (Klant sluit niet bij Hosting Parkstad hosting als dienst af), kan Hosting Parkstad niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een dienst geleverd wordt zoals gewenst door Klant. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt. Klant is zelf verantwoordelijk voor de overeenkomst tussen hem en de leverancier en deze overeenkomst zal ook op basis van de voorwaarden van deze leverancier gesloten worden.

9.3. Bij de door Klant bij Hosting Parkstad afgenomen hosting biedt Hosting Parkstad geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime tenzij uitdrukkelijk anders is aangeduid in de offerte, Overeenkomst of in een toepasselijke SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde. Bij eventuele downtime is Hosting Parkstad zonder SLA nimmer aansprakelijk voor eventuele schade en gevolgschade.

9.4. Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een website of ander werk zal Hosting Parkstad zich inspannen om bij verandering van Hosting Parkstad door derden de betreffende diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. Deze inspanningen, alsmede de daarmee gemoeide kosten, vinden uitsluitend plaats na goedkeuring door Klant en worden als meerwerk gefactureerd aan Klant.

9.5. Onderstaande artikelen zijn specifiek van toepassing indien Klant hosting als dienst afneemt bij Hosting Parkstad.

9.6. Hosting Parkstad zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Hosting Parkstad. Hosting Parkstad kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Hosting Parkstad zal zich inspannen om Klant hierover tijdig te informeren.

9.7. Het is Klant verboden materialen te plaatsen die:

9.8. Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Hosting Parkstad. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Hosting Parkstad, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hosting Parkstad zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

9.9. Indien naar het oordeel van Hosting Parkstad een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Hosting Parkstad of derden en/of van Hosting Parkstad via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Hosting Parkstad gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

9.10. Hosting Parkstad heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Hosting Parkstad zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Hosting Parkstad is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

9.11. Hosting Parkstad heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Hosting Parkstad zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Hosting Parkstad is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

9.12. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Hosting Parkstad

niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Klant op systemen van Hosting Parkstad opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

9.13. Hosting Parkstad is niet verantwoordelijk voor enig verlies van data, werken etc., van Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor backups, tenzij anders overeengekomen met Hosting Parkstad. Klant begrijpt dat hij voordat er onderhoud of reparatiewerkzaamheden plaatsvinden hij zelf data en werken veilig moet stellen.

9.14. Indien Klant ervoor kiest om na oplevering service en onderhoud te laten verrichten door Hosting Parkstad (al dan niet door middel van SLA en/of onderhoudscontract) zal Hosting Parkstad deze naar "best effort" uitvoeren. Hosting Parkstad kan echter zonder apart afgesloten SLA geen garanties geven ten aanzien van up en downtime alsmede snelheid en andere hosting gerelateerde diensten en services.

9.15. Indien Klant besluit om na oplevering service en onderhoud te laten verrichten door Hosting Parkstad, maar de hosting wordt door Klant zelf afgenomen bij derde partijen, verleent Klant Hosting Parkstad volledige toegang tot alle door derde partijen gehoste omgevingen en configuratie-mogelijkheden. Klant is aansprakelijk voor de diensten die deze derde partij levert en vrijwaart Hosting Parkstad voor eventuele claims van derden.

9.16. Klant vrijwaart Hosting Parkstad van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen gegevens, informatie, website(s), clouddiensten en dergelijke.

9.17. Hosting Parkstad kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Klant zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt.

9.18. Mocht Klant de geldende limieten toch overschrijden, dan kan Hosting Parkstad, bij gebreke van een regeling in de Overeenkomst en na verzending van tenminste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, ervoor kiezen om Klant achteraf een extra bedrag per overschreden data-eenheid (bijv. MB of GB) in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen.

9.19. Bij gebreke van een toepasselijk bedrag voor het overschrijden van de geldende limieten, is Hosting Parkstad bevoegd om ad hoc een redelijk en proportioneel bedrag vast te stellen, dat strookt met de overige prijzen van Hosting Parkstad en binnen de markt niet buitenproportioneel is.

Artikel 10 Domeinnamen

10.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Hosting Parkstad vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Hosting Parkstad, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Dit geldt ook indien het een verlenging voor het houderschap van een domeinnaam betreft.

10.3. Klant vrijwaart en houdt Hosting Parkstad schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. Hosting Parkstad is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens rech (en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hosting Parkstad.

10.4. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Hosting Parkstad zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.

10.5. Hosting Parkstad heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

10.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Hosting Parkstad gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 11 Herroepingsrecht Consumenten

11.1. Consument heeft geen herroepingsrecht op de levering van producten (Hardware), omdat er altijd sprake is van producten die op basis van specificaties opgegeven door de Consument door Hosting Parkstad worden vervaardigd. (maatwerk)

11.2. De Consument kan een Overeenkomst tot het leveren van diensten en een Overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder

opgave van redenen ontbinden. Hosting Parkstad mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

11.3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

11.4. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Hosting Parkstad.

11.5. Indien de Consument, nadat de dienstverlening al is begonnen (op zijn verzoek), alsnog gebruik maakt van het herroepingsrecht, moet hij een bedrag betalen over datgene dat hij al van de Diensten gebruikt heeft, of dat gedeelte dat door Hosting Parkstad al geleverd is. Eventuele door Hosting Parkstad terug te betalen bedragen worden zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terugbetaald.

11.6. Consument heeft geen herroepingsrecht bij de levering van Diensten, na volledige uitvoering van de Dienst, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
- b. de Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Hosting Parkstad de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Artikel 12 Duur en beëindiging

12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn vermeld in de offerte of bij het aanbod op de website. De duur is zolang als het nodig is om de werkzaamheden uit te voeren. Ingeval van een eenmalige dienst (reparatie, registratie domeinnaam etc.) of aankoop is dit artikel niet van toepassing.

12.2. Ingeval van een Duurovereenkomst wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van drie maanden, tenzij anders overeengekomen, en zal tekens met eenzelfde periode worden verlengd. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

12.3. Voor Consumenten geldt dat er na de eerste periode, of na 12 maanden, een opzegtermijn van één maand geldt en dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt verlengd, maar dat deze altijd opgezegd kan worden, met inachtneming van de opzegtermijn.

12.4. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

12.5. Hosting Parkstad mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke

verplichting;

b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;

c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;

d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.

12.6. Indien Hosting Parkstad de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

12.7. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Hosting Parkstad op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Hosting Parkstad is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Hosting Parkstad recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

12.8. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Klant gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Klant slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Hosting Parkstad op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente.

12.9. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Hosting Parkstad gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Klant bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen. Hosting Parkstad is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen. Klantgegevens zelf (contactgegevens van Klant) blijven wel bekend bij Hosting Parkstad.

12.10. Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken, maar kan op verzoek tegen bijbetaling met behulp van een softwarematige datashredder gebeuren.

Artikel 13 Betaling

13.1. Hosting Parkstad zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Hosting Parkstad mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Hosting Parkstad heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

13.2. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3. Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

13.4. Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:

- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd;
- Klant is € 7,50 administratieve kosten verschuldigd voor iedere herinneringsbrief en aanmaning;
- Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
- de voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

13.5. Tenzij Klant een Consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

13.6. In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Hosting Parkstad zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van Hosting Parkstad op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

14.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Hosting Parkstad ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Hosting Parkstad of diens licentiegevers.

14.2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten (niet exclusief, beperkt tot in de duur van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen) en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.

14.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

14.4. Het is Hosting Parkstad toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Hosting Parkstad door middel van technische bescherming deze materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet

dwingend het tegendeel bepaald.

14.5. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst geeft Klant waar nodig Hosting Parkstad toegang tot en het gebruiksrecht voor materialen die nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren. Klant verklaart dat hij hiertoe gerechtigd is en vrijwaart Hosting Parkstad voor alle claims (van derden, toezichthouders etc.) die hiermee samenhangen.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

15.2. Hosting Parkstad zal geen kennisnemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Hosting Parkstad, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Hosting Parkstad daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Hosting Parkstad zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

15.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 16 Overmacht

16.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

16.2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Hosting Parkstad beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Hosting Parkstad geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Hosting Parkstad geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Hosting Parkstad die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Hosting Parkstad, die Hosting Parkstad niet kon voorzien en waar Hosting Parkstad diens leverancier niet voor aansprakelijk

kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

16.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.11 Hosting Parkstad is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

17.2. De totale aansprakelijkheid van Hosting Parkstad voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Hosting Parkstad van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Hosting Parkstad, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste zes (6) maanden heeft betaald. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan tienduizend (10.000) euro (exclusief BTW).

17.3. Hosting Parkstad is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.4. De aansprakelijkheid van Hosting Parkstad wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Hosting Parkstad onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Hosting Parkstad ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hosting Parkstad in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Hosting Parkstad.

17.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Hosting Parkstad.

17.6. Klant is jegens Hosting Parkstad aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Hosting Parkstad tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

Artikel 18 Wijziging Overeenkomst, Voorwaarden

18.1. Hosting Parkstad behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

18.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt via een elektronisch ticketsysteem, of op de Hosting Parkstad Website, of per e-mail aan Klant, of een ander kanaal waarvan Hosting Parkstad kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving. In beginsel zal dit slechts eenmaal per kalenderjaar gebeuren.

18.3. Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen 30 dagen na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Hosting Parkstad. Hosting Parkstad kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Hosting Parkstad daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop zijn Overeenkomst beëindigd, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

18.4. Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen. Hosting Parkstad mag daarbij prijswijzigingen aan hem opgelegd door leveranciers te allen tijde doorbelasten aan Klant.

18.5. Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen Hosting Parkstad en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

Artikel 19 Klachten

19.1. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar support@hostingparkstad.nl. Leidt dit niet tot

een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 20 Slot

20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Hosting Parkstad gevestigd is.

20.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

20.4. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Hosting Parkstad Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Specifiek voor Consumenten geldt dat er van dit voorbehoud alleen sprake is van kennelijke programeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

20.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Hosting Parkstad vormen volledig bewijs van stellingen van Hosting Parkstad en de door Hosting Parkstad ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

20.6. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

20.7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

20.8. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen

van de betreffende Partij.

Bedrijfsgegevens: Mgr. Feronlaan 234, 6433 CP Hoensbroek

Email: support@hostingparkstad.nl +31(045) 750 6408

KvK: 64366375 BTW: NL207602463B01

Prijslijst Hosting Parkstad is vindbaar op het volgende webadres:

<https://www.hostingparkstad.nl>

Versiebeheer:

Versienummer	Publicatiedatum	Wijziging
--------------	-----------------	-----------

1.0	03 August 2017	Initiële publicatie
-----	----------------	---------------------