

## Klantenservice

### Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Hosting Parkstad

Tel: +31(045) 750 6408

Mail: [sales@hostingparkstad.nl](mailto:sales@hostingparkstad.nl)

De handelsnaam van ons bedrijf is: Hosting Parkstad

Onze domeinnaam is [www.hostingparkstad.nl](http://www.hostingparkstad.nl)

### Ons vestigingsadres:

Mgr. Feronlaan 234

6433 CP Hoensbroek

KVK: 64366375

BTW: NL207602463B01

### Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [sales@hostingparkstad.nl](mailto:sales@hostingparkstad.nl).

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## **Betaalmethodes**

Je kunt jouw bestelling op verschillende manier betalen. Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan:

- PayPal
- Ideal
- Overboeking
- Paysafecard